

お持ちのチケットの払い戻し希望の方は以下内容をご確認の上、お手続きをお願いします。

ローソンチケット【紙チケット】にて購入

払い戻し期間	5/8(水) 10:00 ~ 5/22(水) 23:59 まで
払い戻し方法	ローソン店内設置の「Loppi」払い戻し画面にて払い戻し申込券を発券し、 お手元のチケットと払い戻し申込券をお買い求めになられた各店舗のレジまでお持ち下さい。 (払い戻しは発券した店舗にてご対応となります。購入店舗はチケット券面下部に記載されています) *上記払い戻し期間を過ぎた場合は、返金できません。ご注意ください。
お問合せ	【ローソンチケット】 0570-000-777(10:00~20:00) https://l-tike.com/oc/t/haraimodoshi/ (PC・携帯共通)

ローソンチケット【電子チケット】にて購入

電子チケットでお申し込みのお客様へは、後日ローソンチケットより払い戻し方法をご連絡いたします

お問合せ	【ローソンチケット】 0570-000-777(10:00~20:00)
------	--------------------------------------

イープラスにて購入

払い戻し期間	5/8(水) 10:00 ~ 5/22(水) 23:59 まで
払い戻し方法	・ファミリーマート・セブンイレブン発券の場合、払い戻しは発券した店舗にてご対応となります。店舗レジまでチケットをお持ちください。 ・配送受け取りの場合、5/22(水) 必着にてイープラスまでチケットをご返送ください。返送方法は下記URLからお確かめください。 払い戻しチャート表： https://eplus.jp/refund2/
お問合せ	【イープラス】 0570-06-9911 (10:00~18:00) https://eplus.jp/ga/

チケットぴあにて購入

払い戻し期間	5/8(水) 10:00 ~ 5/22(水) 23:30 まで *払い戻し可能な時間は、ぴあ店舗は営業時間各店舗により異なります。各店舗にてお確かめください。 *セブン-イレブン、ファミリーマートのサービス時間 24時間 (但し、ファミリーマートは毎週火・水 深夜2:30~5:30を除く)
払い戻し方法	各店舗でご購入された方 お買い求めになられた各店舗(チケット券面左下に記載)にてお手続きください。(下記郵送での払い戻しも可能。) 郵送引取りにてご購入された方 『簡易書留』『宅配便』『特定記録郵便』のいずれかの方法で下記住所までチケットを返送してください。(期限内必着) <返送先> 〒150-0011東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「Suchmos 新潟公演 延期 係」宛 チケットぴあホームページでご購入された方 【チケット発券済みの場合】 発券したお店で払い戻し 【チケット未発券の場合】 マイページ、またはCloakにて払い戻し手続きをなります。
お問合せ電話番号	チケットぴあ：0570-02-9111(10:00~18:00) http://t.pia.jp/guide/refund.html

キョードー北陸、ホクチケットコムにて購入

払い戻し期間	5/8(水) ~ 5/22(水) 必着分まで
払い戻し方法	チケットを必ず「簡易書留」にて下記住所まで郵送願います。(普通郵便には対応致しておりません) 【送付先住所】 〒950-8654 (専用郵便番号につき、住所記載不要) キョードー北陸 「Suchmos 新潟公演払い戻し」係 *複数枚ご購入の方は、チケットをお取りまとめの上、ご購入者様名義にて一括返送おねがいいたします。 *住所、お名前、お電話番号、同封したチケットの枚数を記入したメモを同封してください。 *ご返金はチケット代(ご返送枚数分)とご返送料¥392の合計額となります。 (返送郵便代392円を上回る場合差額は返金できません) *お客様へのご返金は6月末頃までに順次発送を予定しております。(現金書留にて払い戻しさせていただきます) *各企業団体様からチケット購入をされたお客様は団体窓口へお問い合わせください。
お問い合わせ	キョードー北陸チケットセンター 025-245-5100 (火曜~金曜 12:00~18:00、土曜日10:00~15:00)

問合せ：キョードー北陸チケットセンター (新潟)025-245-5100
(火曜~金曜 12:00~18:00、土曜日10:00~15:00)